



Zoznam poskytnutých služieb JUMP soft a.s.

Uchádzač JUMP soft a.s. prehlasuje, že poskytol resp. jeho poskytovatelia kapacít poskytnú nasledovné služby na účely preukázania splnenia podmienok účasti:

1.

Názov a sídlo dodávateľa:

GlobalTel, a.s. , Landrerova 12, 811 09 Bratislava

Názov a sídlo odberateľa:

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby

Ulica Kollárova 543/8

917 02 Trnava

Kontaktné údaje odberateľa, kde je možné uvedené informácie overiť (meno a priezvisko, tel. č., e-mail):

M

Predmet poskytnutej služby:

Služby prevádzky a príslušnej aplikačnej podpory modulov ÚPVS a súvisiacich informačných systémov

Popis predmetu poskytnutej služby:

Na základe Zmluvy na úpravu informačných systémov a zabezpečenie služieb ich prevádzky zo dňa 27.04.2017 (<https://www.crz.gov.sk/2913216/>) a súvisiacich Dodatkov k predmetnej Zmluve dodávateľ zabezpečuje služby prevádzky a príslušnej aplikačnej podpory modulov ÚPVS a súvisiacich informačných systémov v členení:

- a) služby prevádzky a aplikačnej podpory ÚPVS
- b) služby prevádzky a aplikačnej podpory IS PEP, IS FO a MSP
- c) služby prevádzky a aplikačnej podpory IIS, eDOV
- d) služby prevádzky a aplikačnej podpory eID

Popísaná služba spĺňa požiadavky verejného obstarávateľa na služby rovnakého alebo obdobného charakteru a rozsahu ako je predmet zákazky.



služby analýza, návrh riešenia, návrh architektúry, vývoj a testovanie, nasadenie informačného systému do rutínnej prevádzky) boli v referenčnom období od 24.06.2019 do 24.06.2022 v kumulatívnej hodnote 2 759 773 EUR.

Uchádzač v súlade s predloženým jednotným európskym dokumentom uvedeným plnením preukazuje splnenie nasledovných podmienok účasti:

V referenčnom období od 24.06.2019 do 24.06.2022 boli na základe uvedenej zmluvy poskytnuté

- vytvorenie a rozšírenie informačného systému, ktorého súčasťou sú/boli: služby migrácie a konsolidácie údajov aspoň z dvoch dátových zdrojov - projekt Dielo UPVS synchronne duručovanie a optimalizácia pričom súčasťou boli služby analýza, návrh riešenia, návrh architektúry, vývoj a testovanie, nasadenie informačného systému do rutínnej prevádzky, konkrétne plnenia dodané 08/2019-12/2020,

(podmienka účasti podľa bodu 3.1 písm. c) súťažných podkladov)

- služby servisnej podpory a prevádzky komplexného informačného systému ktorého súčasťou sú/boli služby servisnej podpory informačného systému obsahujúci centrálnu evidenciu subjektov so zberom dát a je sprístupnený skupine interných aj externých používateľov v počte presahujúcom 100 000 používateľov, pričom informačný systém zabezpečuje výmenu údajov s minimálne 3 informačnými systémami tretích strán, na úrovni L2 s definovanými parametrami pre trvalé vyriešenie incidentu, plnenie od 04/2017 – trvá dodnes

(podmienka účasti podľa bodu 3.1 písm. e) súťažných podkladov)

Doba poskytnutia v zmysle zmluvy, od – do, mesiac a rok:

27.04.2017 – zmluva naďalej trvá

Cena poskytnutej služby bez DPH celkom za požadované obdobie 24.06.2019 do 24.06.2022

Služby analýza, návrh riešenia, návrh architektúry, vývoj a testovanie, nasadenie informačného systému do rutínnej prevádzky z toho pre projekt Dielo UPVS synchronne duručovanie a optimalizácia 765 000 EUR (nebolo požadované plnenie určitej konkrétnej hodnote)



Služby prevádzky – viac ako 10 000 000 EUR (nebolo požadované plnenie určitej konkrétnej hodnoty)

2.

Dodávateľ:

Lighting Beetle s.r.o., Svätoplukova II. 18892/2 A, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 08

Názov a sídlo odberateľa:

Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, Bratislava 821 08

Kontaktné údaje odberateľa, kde je možné uvedené informácie overiť (meno a priezvisko, e-mail):

Popis predmetu poskytnutej služby:

Orange Slovensko je lídrom slovenského telco trhu. Za posledné roky spolupráce s Orange sme spoločne dodali niekoľko projektov, vďaka ktorým Orange vyrástol v sektore e-commerce. Jednou z výziev bolo vytvoriť synergie medzi rôznymi digitálnymi kanálmi (web, mobilná aplikácia a zákaznícka zóna) tak, aby sme posilnili ich pozitívnu rastovú krivku. Optimalizovať kľúčové zákaznícke cesty tak, aby sme cez digitál zvýšili akvizíciu nových a zlepšili retenciu existujúcich zákazníkov.

Riešením bola jednotná digitálna stratégia založená na detailnom mapovaní zákazníckych ciest, ktorá synchronizuje všetky digitálne kanály. Zastrešujúci koncept pre konzistentný zákaznícky zážitok a ročná projektová roadmapa, ako ho udržíme naprieč kanálmi.

Počas 5 týždňov intenzívneho výskumu, analýz a brainstormingov sme použili overenú metódu design thinking. Naša počiatočná hypotéza bola: "Ak obslúžime nedigitálnych zákazníkov vhodným spôsobom, katalyzujeme rast digitálu." Cieľovou skupinou boli ľudia, ktorí už využívajú služby operátora, ale nemajú skúsenosť s online nákupom ako takým. Cieľom bolo pochopiť hlavnú motiváciu zákazníkov pri rozhodovaní sa pre produkt Orange a identifikovať bariéry v online nákupe.

Túto výzvu sme uchopili ako agilný tím, zmiešaný zo stakeholderov od klienta a našich expertov. Multidisciplinárny tím zastrešil expertízy UX výskum, analytika, biznis stratégia, dizajn, marketing a vývoj. Takýto mix nám pomohol urýchliť rozhodnutia a empatizovať so zákazníkom naprieč rôznymi oddeleniami spoločnosti.



Uskutočnili sme rozsiahle mapovanie zákazníckych ciest pre rôzne typy zákazníkov Orange. Mapovanie malo formu dvojdnových workshopov. Každý workshop sa začínal bleskovými rozhovormi s odborníkmi a produktovými vlastníkmi. Uviedli širší kontext témy, ale zároveň poukázali na dôležité detaily. Tím tak mohol vychádzať z rovnakej bázy vedomostí. Následne sme sa pustili do rozsiahleho mapovania proto-zákazníckych ciest. Počas tejto aktivity sme identifikovali potenciálne problémy a hypotézy. Tie, a tiež zákaznícku cestu ako takú, sme následne overili prostredníctvom rozhovorov so zákazníkmi. Po rozhovoroch sme vytvorili skutočnú zákaznícku cestu – proto-mapu sme upravili tak, aby odrážala skutočnosť, nie naše domnienky. Následne sme spriorizovali kľúčové momenty v ceste a identifikovali nedostatky. Vytvorili sme ďalší set hypotéz potenciálnych riešení a definovali sme experimenty, ktorými ich overíme. Každý workshop sa skončil nakreslením desiatok možných riešení.

Dodávky teda boli zamerané na UX návrh, tvorbu a údržbu dizajn manuálu a UX testovanie informačného systému.

Predmet poskytnutej služby:

Uchádzač v súlade s predloženým jednotným európskym dokumentom uvedeným plnením preukazuje splnenie nasledovných podmienok účasti:

V referenčnom období od 24.06.2019 do 24.06.2022 poskytol na základe Rámcovej zmluvy o dielo a poskytovaní služieb User Experience zo dňa 15.02.2022 služby rozšírenia informačného systému zamerané na zamerané na UX návrh alebo tvorbu a údržbu dizajn manuálu a UX testovanie informačného systému. Súčasťou dodávky v zmysle uvedenej zmluvy boli okrem vyššie uvedených služieb aj analýza, návrh riešenia, návrh architektúry, vývoj a testovanie, nasadenie informačného systému do rutinej prevádzky.

(podmienka účasti podľa bodu 3.1 písm. d) súťažných podkladov)

Doba poskytnutia, od – do, mesiac a rok:

Od 02/2022 – trvá

Orientačná suma celkom poskytnutého plnenia viac ako 500 000€ (bez DPH) v referenčnom období od 02/2022 do 06/2022 viac ako 40 000€ (bez DPH)

3.

Dodávateľ:

JUMP soft a.s. • Landererova 12 • 811 09 Bratislava
+421 903 284 071 • info@jump-soft.com • www.jump-soft.com
IČO 46 117 491 • DIČ 20 2323 9812 • IČ DPH SK 20 2323 9812

Jump Soft



JUMP soft a.s., Landererova 12, 811 09 Bratislava

Názov a sídlo odberateľa:

Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky
Pribinova 25
811 09 Bratislava

Kontaktné údaje odberateľa, kde je možné uvedené informácie overiť (meno a priezvisko, tel. č., e-mail):

Ing.

ik

Predmet poskytnutej služby:

Úprava existujúcich funkcionalít a rozširovanie nových funkcionalít informačného monitorovacieho systému

Popis predmetu poskytnutej služby:

Na základe Zmluvy o Dielo č. 1179/2019 (<https://www.crz.gov.sk/4372258/>) zabezpečoval Dodávateľ vykonanie vyžiadaných zmien a úprav Informačného systému ITMS2014+ (IT Monitoring System for Structural and Cohesion Funds; ďalej len „ITMS2014+“). Podľa definovanej špecifikácie boli na Informačnom systéme ITMS2014+ vykonané a dodané nasledovné aplikačné služby rozvoja:

- aktualizácia existujúcich funkcionalít ITMS2014+,
- dodanie nových funkcionalít pre ITMS2014+ a ITMS2021+

Predmetom dodávaných služieb je analýza, návrh riešenia, implementácia, testovanie a nasadenie informačného systému s viacvrstvovou architektúrou do produkčnej prevádzky. Informačný systém obsahuje funkcionality typu:

- formulárové obrazovky,
- workflow,
- integrácie na iné systémy ako aj vnútorné integrácie cez API,
- časti prístupné s/bez prihlásenia,
- riadenie prístupov,
- verzionovanie zmien v údajoch,
- údaje uložené v databáze a DMS.



Súčasťou dodania bola teda v referenčnom období 24.06.2019– 24.06.2022.

1. analýza, návrh riešenia, návrh architektúry, vývoj a testovanie, nasadenie informačného systému do rutinej prevádzky) v kumulatívnej hodnote viac ako 3 000 000 EUR bez DPH (do uvedenej sumy sa nezahŕňajú služby servisnej podpory a prevádzky) v referenčnom období 24.06.2019– 24.06.2022.

(podmienka účasti podľa bodu 3.1 súťažných podkladov - poskytnutie služieb rovnakého alebo obdobného charakteru a rozsahu ako je predmet zákazky v požadovanom minimálnom finančnom objeme)

2. vytvorenie resp. rozšírenie informačného systému, ktorého predmetom sú/boli: návrh, analýza, implementácia, testovanie a nasadenie komplexného informačného systému, prostredníctvom ktorého sa dáta centrálné evidujú a spravujú, informačný systém využíva pri spracovaní dát pomocou workflow a verzionovanie zmien na štruktúrovaných a neštruktúrovaných dátach.

(podmienka účasti podľa bodu 3.1 písm. a) súťažných podkladov)

3. implementácia centralizovaného informačného systému, ktorý sprístupňuje dáta skupine interných a externých používateľov v minimálnom počte 300 registrovaných používateľov, pričom visibilita dát je závislá od oprávnení a rolí používateľa;

(podmienka účasti podľa bodu 3.1 písm. b) súťažných podkladov)

Doba poskytnutia, od – do, mesiac a rok:

12/2019 – zmluva naďalej trvá

Cena poskytnutých služieb v referenčnom období od 24.06.2019 do 24.06.2022 predstavovala 4 542 648,30 0 EUR bez DPH, a to bez služieb servisnej podpory a prevádzky, ktoré nie sú predmetom uvedenej zmluvy.

Ing. Miroslav Strecanský
predseda predstavenstva
JUMP soft a.s.

Ing. Juraj Ondris
podpredseda predstavenstva
JUMP soft a.s.